

## **Istotne Postanowienia Umowy**

### **§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu usług w zakresie wsparcia producenta, aktualizacji i poprawek błędów przez producenta oraz innych usług serwisowych producenta, dla oprogramowania :

- 1) Appeon Power Server Enterprise (środowisko produkcyjne dla 300 użytkowników),
- 2) Appeon Power Server Standalone (środowisko testowe dla 50 użytkowników),

dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Appeon Power Server Enterprise i oprogramowania Appeon Power Server Standalone na okres 24 miesięcy, liczonych od dnia dostarczenia Zamawiającemu loginu i hasła, o których mowa w § 2 ust. 2.

Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z aktualizowanych wersji powyższego oprogramowania na serwerach i komputerach Ministerstwa Sprawiedliwości.

Wyżej wymienione oprogramowanie zwane jest w dalszej części umowy „Oprogramowaniem”.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do realizacji na rzecz Zamawiającego przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) warunki korzystania z aktualizacji Oprogramowania wraz ze wsparciem producenta nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta Oprogramowania;
  - 2) wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy obejmuje opłaty należne producentowi Oprogramowania, w szczególności za wsparcie, dostarczanie aktualizacji, poprawek błędów lub inne usługi serwisowe;
  - 3) nieprzedłużenie korzystania z świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

### **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest przesłać Zamawiającemu informację z potwierdzeniem możliwości korzystania z usług wsparcia producenta Oprogramowania wraz z loginem i hasłem potrzebnym do zapewnienia usług stanowiących przedmiot umowy, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [licencje@ms.gov.pl](mailto:licencje@ms.gov.pl) ..
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do realizacji umowy zgodnie z aktualnymi standardami zawodowymi oraz bieżącymi ustaleniami prowadzonymi z Zamawiającym.

3. Wykonawca wykonywać będzie umowę z należytą starannością przyjętą przy wykonywaniu usług z zakresu IT i wymaganą od czołowych przedsiębiorstw świadczących usługi IT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
5. W przypadku, gdy umowa będzie wykonywana bez zachowania wymaganej staranności, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę wskazując obszary, których dotyczą zastrzeżenia Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji przedstawić plan poprawy jakości świadczonych usług.

### § 3

1. Za wykonanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie..... **zł brutto** (słownie: .....),  
w tym:
  - 1) Appeon Power Server Enterprise (środowisko produkcyjne dla 300 użytkowników),  
w kwocie ..... **zł brutto** (słownie: .....), cena jednostkowa  
w kwocie ..... **zł brutto** (słownie: ..... ),
  - 2) wsparcie producenta dla oprogramowania dla oprogramowania Appeon Power  
Server Standalone (środowisko testowe dla 50 użytkowników), w kwocie  
..... **zł brutto** (słownie: .....), cena jednostkowa  
w kwocie ..... **zł brutto** (słownie: ..... ).
  - 3) Wynagrodzenie będzie płatne w 2 ratach, każda za 12 miesięcy z góry.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty składające się na realizację przedmiotu umowy, w tym koszty i wynagrodzenia za korzystanie z usług opisanych w § 1 ust. 1, związane z uzyskaniem usług od producenta Oprogramowania oraz zapewnieniem ww. usług na Oprogramowanie dla Zamawiającego.
3. Podstawą wystawienia faktury jest otrzymanie przez Zamawiającego informacji, o których mowa w § 2 ust. 1. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1;

- 2) w razie opóźnienia w przekazaniu informacji, o której mowa w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Strony ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
4. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Oprogramowaniem, w szczególności przez jego producenta, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Wysokość kar umownych ograniczona jest do wartości łącznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.

## § 5

1. W okresie wskazanym w § 1 ust. 1 Zamawiający ma prawo do korzystania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, ze wsparcia producenta oraz z dostępu do internetowych aktualizacji Oprogramowania i poprawek błędów przygotowanych przez producenta Oprogramowania.
2. Osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie obowiązków wynikających z realizacji umowy, a także upoważnionymi do kontaktów są ze strony:
  - 1) Zamawiającego: .....
  - 2) Wykonawcy: .....
3. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest .....
4. Strony mają prawo do zmiany osób i danych teleadresowych wskazanych w ust. 2 i 3 w każdym czasie trwania umowy, informując o tym drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

## § 6

Zamawiający może odstąpić od umowy, bez konieczności przesyłania dodatkowego wezwania, w przypadku:

- 1) gdy Wykonawca przed przekazaniem Umowy Licencyjnej producenta Oprogramowania, wraz z loginem i hasłem, zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe lub naprawcze;

- 2) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 2 przekraczającego 14 dni.

## § 7.

1. Informacją w rozumieniu umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje umowę. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
8. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy przez ww. pracowników.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie specjalistom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania niniejszej umowy.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących ochrony informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji:

- na adres e-mail: incyenty@ms.gov.pl.,

13. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcy informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie.
14. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, przy pomocy których wykonuje umowę.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
  - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.

## § 8

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 1 do ..umowy nr .. z dnia ..**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

- 1) wsparcie producenta dla oprogramowania Appeon PowerServer Enterprise (środowisko produkcyjne dla 300 użytkowników) ważne od 1.12.2020r.
- 2) wsparcie producenta dla oprogramowania Appeon PowerServer Standalone (środowisko testowe dla 50 użytkowników) ważne od 1.12.2020r.

**Zobowiązanie do zachowania poufności**

W związku z faktem, że Wykonawca .....podpisał z Ministerstwem Sprawiedliwości umowę nr ....., niniejszym Pani/ Pan ..... składa następujące zobowiązanie o zachowaniu poufności:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/łem się z przepisami dotyczącymi zachowania tajemnicy służbowej, ochrony informacji prawnie chronionych oraz ochrony danych osobowych. Jednocześnie świadoma/y odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 ustawy kodeks karny (Dz. U. z 2019 r., poz.1950 ze zm.) i o której zostałam pouczona/y, zobowiązuję się do nie ujawniania żadnych informacji prawnie chronionych oraz do ich ochrony. Ponadto zobowiązuję się do zachowania w poufności i nie ujawniania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Ministerstwa Sprawiedliwości, informacji dotyczących Ministerstwa Sprawiedliwości, obecnych lub potencjalnych klientów, świadczonych usług, oferowanych Produktów, systemów, metod, biznes planów, strategii rynkowych lub innych poufnych bądź zastrzeżonych informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości. Zobowiązuję się także do nie wykorzystywania informacji uzyskanych w trakcie wykonywania przeze mnie czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, do uzyskiwania potencjalnych korzyści. W przypadku zakończenia mojej pracy, dotyczącej wykonywania określonych czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, zobowiązuję się do nie rozpowszechniania i nie wykorzystywania poufnych informacji zdobytych w trakcie wykonywania określonych czynności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości. Ponadto zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu wszelkich dokumentów oraz innych materiałów stanowiących własność Ministerstwa Sprawiedliwości.

Warszawa, dnia .....

.....

Imię i Nazwisko Podpis

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-567), który jest administratorem tych danych osobowych.

2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani ma prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00–193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ([iod@ms.gov.pl](mailto:iod@ms.gov.pl)).